

# JAAARPLAN 2023

FOCUS OP DE HUISKAMER VAN ZUID

STICHTING WERKCONNECT

**FIRMA**   
**VAN BUITEN**



## MISSIE

**Firma van Buiten is een unieke plek die tot doel heeft:  
inspireren tot inclusiviteit, ondernemen met impact en verbinding maken met de omgeving.**

Firma van Buiten biedt leerwerkplekken waar een zichtbare, maar een vertrouwde plaats in de maatschappij geboden wordt.  
Door middel van het verzorgen van horeca activiteiten en ondersteunende diensten, werkt en leert iedereen  
op eigenwijze aan zijn talent.

De combinaties van diverse deelnemersdoelgroepen, diversiteit in werkzaamheden, de vertrouwde omgeving en ons  
netwerk maken van de Firma van Buiten een mini-maatschappij.

Wij leveren een bijdrage aan inclusiviteit én een zinvol en gelukkig leven in Delft en omgeving.

FIRMA VAN BUITEN

---

# WAAR HERKEN JE ONS AAN

## **Gastvrij**

Jij bent altijd welkom

## **Sociaal innovatief**

Voor iedereen een oplossing

## **Inclusief**

Iedereen leert en werkt mee

## **Ondernemerschap**

Wij zijn creatief, doel- en resultaatgericht

## **Familiegevoel**

We doen het samen



FIRMA VAN BUITEN

---

**FILTER  
FOCUS  
FINISH**



FIRMA VAN BUITEN

---

## FILTER

Uit het jaarplan van 2023 komen 4 speerpunten gefilterd. Door vanuit diverse thema's de vier belangrijkste speerpunten binnen de organisatie te belichten komen we tot een actieplan voor 2023.

FIRMA VAN BUITEN

---

# **FILTER**

Ontwikkeling van leerwerktrajecten

Merkwaarde/herkenwaarde versterken

Professionaliseringslag van de bedrijfsvoering

De Huiskamer van Zuid

---

# FOCUS

Leer & Werk  
Organisatie  
Commercie  
Financieel  
Samenwerking  
Marketing





---

## LEER & WERK

Binnen de leer & werktrajecten ligt een duidelijke focus op instroom van deelnemers. Daarnaast richten we ons op het meten van de deelnemerstrajecten.

Firma van Buiten is één van de eerste locaties met een gediplomeerde Leermeester + coach. Door het mogen toekennen van erkende praktijkbewijzen krijgen onze deelnemerstrajecten op elke niveau de kans om te blijven ontwikkelen. Een Leermeester + is bekwaam om naast het trainen en opleiden van deelnemers ook de examens voor de praktijkbewijzen af te nemen. Daarnaast zijn we met de komst van het AZC is er een samenwerking gestart met het COA.





---

## ORGANISATIE

Een bedrijf in ontwikkeling en groei vraagt om een andere management aanpak. Binnen Firma van Buiten zijn processen en structuur belangrijk. Niet alleen voor onze deelnemers maar ook voor het kaderpersoneel die elke dag samen met de deelnemers een top prestatie leveren.

Om te zorgen dat we blijven bouwen aan een gezonde en prettige werkplek is er een nieuwe rol verdeling gemaakt. Ook de structuur van het begeleiden van het kaderteam heeft een nieuwe aanpak. Natuurlijk met de vertrouwde Firma Familiebedrijfgevoel.



---

## COMMERCIE

De nieuwe locatie heeft ons in het eerst half jaar al zoveel potentie laten zien. Maar de mogelijkheden zijn zoveel groter, dit gaan we komend jaar ervaren.

In ons marketingplan lees je alle acties die wij gaan inzetten om te zorgen dat de hele regio weet waar je met sociale impact een vergadering en evenement kan organiseren. Uiteraard altijd met oog en aandacht voor onze deelnemers. Dit draagt bij aan de zichtbaarheid van onze deelnemers.



FIRMA VAN BUITEN

---

## FINANCIIEEL

Om te bouwen aan een gezonde organisatie is het belangrijk dat we ook een financieel gezond fundament neerzetten. Voor 2023 is een begroting gemaakt, uit gespecificeerd op de diverse onderdelen in het bedrijf. Door de inzet van meerdere systemen, verzamelen we diverse managementinformatie. Deze informatie verwerken we binnen de begroting om te zien of de targets gehaald worden. Maar ook kunnen we op voorhand zien welke omzet al geprognostiseerd en daadwerkelijk geboekt is. Zo kunnen we ook op op tijd al bij sturen en binnen onze strategie en marketing bijsturen. Door een intensieve samenwerking met Ruitenburg accountants zorgen we voor goede overzichten per kwartaal.



## MARKETING

Ook het marketingplan is gemaakt om aan de slag te gaan met twee speerpunten. We richten ons niet alleen op het onder de aandacht brengen van onze diensten maar juist ook om te zorgen dat onze toekomstige deelnemers de Firma weten te vinden.

**De twee grootste uitdagingen:**

- **Deelnemers werven**
- **Leren en ontmoeten in de praktijk**



FIRMA VAN BUITEN

---

## FIRMA VAN BUITEN IS EEN UNIEKE PLEK DIE TOT DOEL HEEFT:

*inspireren tot inclusiviteit, ondernemen met  
impact en verbinding maken met de omgeving.*

FIRMA VAN BUITEN

---

**SAMEN LEKKER EIGENWIJS!**

